

## **Uvjeti korištenja - Diocletian Palace Experience**

### Avansna uplata i otkazivanje uplate

#### Fleksibilnost – 60 dana

- Gost može otkazati bez ikakvog troška 60 dana prije datuma dolaska. Puni iznos rezervacije će se naplatiti ukoliko gost otkaže 60 dana prije datuma dolaska.
- Gostu se može naplatiti puni avansni iznos rezervacije u bilo kojem trenutku.

#### Bez mogućnosti povratka

- Gostu se naplaćuje puni iznos rezervacije bez obzira na okolnosti otkazivanja.
- Gostu se može naplatiti puni avansni iznos rezervacije u bilo kojem trenutku.

#### Djelomični povrat – 60 dana

- Gostu se naplaćuje 30% rezervacije ako otkaže 60 i više dana prije dolaska, odnosno puni iznos rezervacije ako otkaže u periodu 60 dana prije dolaska.
- Gostu se naplaćuje avansni iznos od 30% pri rezerviranju smještaja, te ostatak iznosa u periodu 60 dana prije dolaska.

#### Postupak predautorizacije naplate

- Naplaćujemo po predautorizaciji sve kreditne kartice prije dolaska gosta u objekt.
- Naplaćujemo puni iznos rezervacije po kreditnoj kartici
- Predautorizirana sredstva na kartici do trenutka isteka mogućnosti besplatnog otkaza.

---

## **Terms of use - Diocletian Palace Experience**

### Flexible charge – 60 days

- The guest can cancel free of charge until 60 days before arrival.
- The guest will be charged the total price of the reservation if they cancel in the 60 days before arrival.
- The guest will be charged a prepayment of the total price of the reservation anytime.

## Non-refundable

- The guest will be charged the total price of the reservation if they cancel anytime.
- The guest will be charged a prepayment of the total price of the reservation anytime.

## **Partially refundable – 60 days**

- The guest will be charged 30% of the total price if they cancel after reservation and the total price of the reservation if they cancel in the 60 days before arrival.
- The guest will be charged a prepayment of 30% of the total price after reservation and the remaining amount in the 60 days before arrival.

## **Pre-authorization Preferences**

- I pre-authorize guests' credit cards before arrival for all policy types.
- I hold Total amount on guests' credit cards.
- I pre-authorize guests' credit cards before free cancellation ends.